POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política explica, de forma sencilla, cómo Calderería y Montajes Ulinox, S.L. trata los datos personales que recoge a través de la web ulinox.eu, el correo y el teléfono. Se aplica el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, Reglamento UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos (LOPDGDD).

1. Quién es el responsable de tus datos

El responsable es la empresa que decide para qué y cómo se usan tus datos.

Dato	Valor
Razón social	Calderería y Montajes Ulinox, S.L.
CIF	B75042606
Domicilio	Barrio San Esteban, 30 C – 20400 Tolosa (Gipuzkoa)
Registro Mercantil	Gipuzkoa, Tomo 2510, Folio 95, Hoja SS-33429, Inscripción 1.ª
Teléfono	943 81 94 99
Correo electrónico:	privacidad@ulinox.eu
Web	ulinox.eu

Ulinox no está obligada a nombrar un Delegado de Protección de Datos. Cualquier consulta sobre privacidad se atiende en **privacidad@ulinox.eu**.

2. Qué datos tratamos, para qué y durante cuánto tiempo

Solo pedimos los datos necesarios para cada fin. La «base legal» es el motivo que la ley acepta para usarlos (artículo 6 del RGPD).

Para qué los usamos	Qué datos	Base legal	Cuánto tiempo los guardamos
Responder a consultas del formulario de	Nombre, email, teléfono, empresa y el mensaje	Tu consentimiento al enviar la consulta	Hasta resolver la consulta y, como máximo, 1 año
Preparar presupuestos y gestionar pedidos y	Datos de contacto de la persona de la empresa cliente o	Medidas precontractuales o contrato, e interés legítimo en mantener el contacto profesional (art. 19	Mientras dure la relación y después 6 años (Código de
Facturación y obligaciones fiscales	Datos de facturación	Obligación legal	Los plazos que marcan las normas fiscales y mercantiles
Valorar currículums que nos envíes	Datos del CV	Tu consentimiento al enviarlo	Hasta 1 año, salvo que nos pidas
Medir las visitas a la web	Datos de navegación mediante cookies de análisis	Tu consentimiento en el banner de cookies	Ver la Política de cookies

No tomamos decisiones automáticas ni hacemos perfiles sobre ti. Si no nos das los datos obligatorios del formulario, no podremos responderte.

3. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros, salvo cuando una ley nos obligue (por ejemplo, a Hacienda, la Seguridad Social, jueces o tribunales).

Algunas empresas nos prestan servicios y acceden a datos solo para hacer su trabajo y siguiendo nuestras instrucciones. Son los «encargados del tratamiento» y firman un contrato que les obliga a proteger los datos:

- Proveedor de alojamiento y mantenimiento de la web.
- Google Ireland Ltd., para el correo electrónico (Google Workspace) y la medición de visitas (Google Analytics).
- Asesorías fiscal, laboral y auditoría de cuentas, cuando sea necesario.

Transferencias fuera de la Unión Europea. Google puede tratar datos en Estados Unidos. Esto se ampara en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework), al que Google está adherido, y en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

4. Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes pedirnos en cualquier momento, sin coste:

Derecho	Qué significa
Acceso	Saber si tratamos tus datos y obtener una copia
Rectificación	Corregir datos erróneos o incompletos
Supresión	Que borremos tus datos cuando ya no sean necesarios
Oposición	Que dejemos de usar tus datos para un fin concreto
Limitación	Que los conservemos sin usarlos, por ejemplo mientras se resuelve una reclamación
Portabilidad	Recibir tus datos en un formato digital habitual o que los enviemos a otra empresa
Retirar el consentimiento	Echarte atrás cuando quieras, sin que afecte a lo hecho antes

Cómo pedirlo. Escribe a **privacidad@ulinox.eu** o por correo postal a Barrio San Esteban, 30 C – 20400 Tolosa (Gipuzkoa), indicando qué derecho quieres ejercer. Si tenemos dudas sobre tu identidad, podremos pedirte que la acredites. Responderemos en un plazo máximo de un mes.

Si no estás de acuerdo con nuestra respuesta, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en www.aepd.es o en C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid. Es la autoridad competente para las empresas privadas, también en el País Vasco.

5. Seguridad, menores y cambios

Seguridad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o el mal uso de los datos. Todo el personal de Ulinox firma un compromiso de confidencialidad.

Menores. La web está dirigida a empresas y profesionales. No recogemos de forma consciente datos de menores de 14 años.

Cambios. Podemos actualizar esta política cuando cambie la ley o nuestra forma de trabajar. La fecha de última actualización aparece siempre al principio.